

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ E178FP

Informazioni sul monitor

[Vista frontale](#)
[Vista posteriore](#)
[Vista laterale](#)
[Vista inferiore](#)
[Specifiche del monitor](#)
[Cura del Monitor](#)

Uso della base regolabile del monitor

[Attaccare la base](#)
[Organizzare i cavi](#)
[Uso della funzione d'inclinazione](#)
[Rimozione della base](#)

Uso dell'OSD

[Collegamento del monitor](#)
[Uso dei tasti sul pannello frontale](#)
[Uso dell'OSD](#)
[Uso della Soundbar Dell™ \(optional\)](#)

Problemi specifici del prodotto




[Risoluzione dei problemi specifici del monitor](#)
[Problemi comuni](#)
[Problemi specifici del prodotto](#)

Appendice

[Informazioni identificative FCC](#)
[ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza](#)
[Contatti Dell](#)

Note, avvisi ed avvertimenti

In questa guida alcuni blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona ed essere stampati in grassetto o in corsivo. Questi blocchi di testo sono note, avvisi ed avvertimenti e sono usati come segue:

-  **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.
-  **AVVISO:** un AVVISO indica o il potenziale di danni all'hardware o di perdita dei dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni ai beni personali, di lesioni personali o di morte.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e possono non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è imposta dalle autorità competenti.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
(c) 2007-2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è severamente proibita.

Marchi usati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* sono marchi della Dell Inc. *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati della Microsoft Corporation. *ENERGY STAR* è un marchio registrato della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

In questo documento possono essere usati altri marchi e nomi commerciali con riferimento o alle entità che vantano diritti di proprietà dei marchi e nomi commerciali, o ai relativi prodotti. Dell Inc. respinge qualsiasi interesse di proprietà nei marchi e nei nomi commerciali diversi dal proprio.

Febbraio 2008 Rev. A02

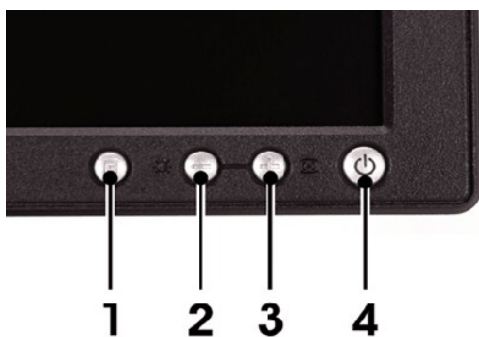
[Torna all'indice](#)

Informazioni sul monitor

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ E178FP

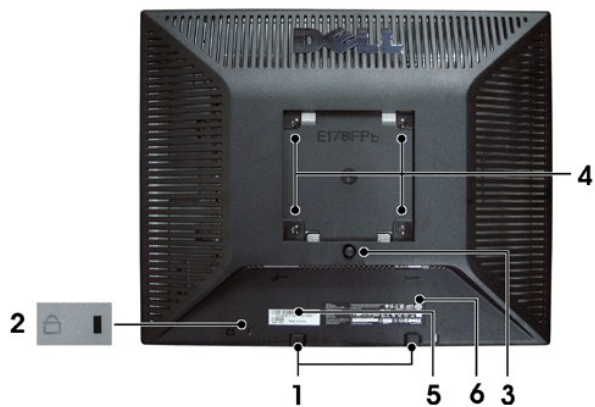
- [Vista frontale](#)
 - [Vista posteriore](#)
 - [Vista laterale](#)
 - [Vista inferiore](#)
 - [Specifiche del monitor](#)
 - [Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel](#)
 - [Cura del Monitor](#)
-

Vista frontale



-
- 1 Tasto di selezione del menu
 - 2 Tasto Luminosità / Contrasto / Giù (-)
 - 3 Tasto regolazione automatica/ su(+)
 - 4 Tasto accensione / spegnimento con indicatore
-

Vista posteriore



1 Slot blocco di sicurezza	Collegare un blocco per la sicurezza del monitor.
2 Staffe di montaggio barra audio Dell	Collegare la barra audio Dell opzionale.
3 Etichetta numero di serie Barcode	Far riferimento all'etichetta se si desidera contattare Dell per ricevere il supporto tecnico.
4 Etichetta di classificazione normativa	Elenco delle approvazioni normative.
5 Tasto rimozione supporto	Premere per rilasciare il supporto.
6 Fori di montaggio VESA (100mm ? Dietro il supporto collegato)	Usare per montare il monitor.
7 Staffa per cavi	Consente l'amministrazione dei cavi facendoli passare attraverso le staffe.

Vista laterale

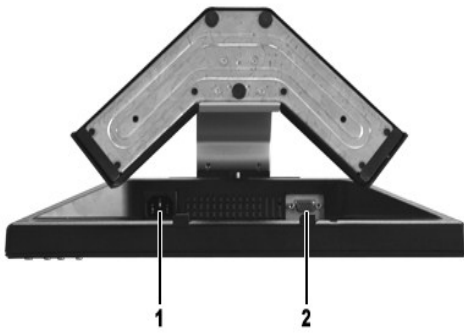


Lato destro



Lato sinistro

Vista inferiore



-
- 1 Connettore cavo d'alimentazione CA
 - 2 Connettore VGA
-

Specifiche del monitor

Generale

Numero modello E178FP

Schermo piatto

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Dimensioni dello schermo	17 pollici (dimensioni diagonale immagine visibile - 17 pollici)
Area predefinita di visualizzazione:	
Orizzontale	337,9 mm (13,3 pollici)
Verticale	270,3 mm (10,6 pollici)
Dimensioni pixel	0,264 mm x 0,264 mm
Angolo di visualizzazione	Angolo di visualizzazione 160° (verticale) tipico, 160° (orizzontale) tipico
Luminanza	300 cd/m ² (tipica)
Fattore di contrasto	800:1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento resistente 3H
Illuminazione	4 CCFL (Cold Cathode Fluorescent Lamp)
Tempo di reazione	5 ms tipico (da bianco a nero)

Risoluzione

Portata scansione orizzontale	da 30 kHz a 81 KHz (automatica)
Portata scansione verticale	da 56 Hz a 76 Hz
Risoluzione predefinita ottimale	1280 x 1024 a 60 Hz
Risoluzione massima predefinita	1280 x 1024 a 75 Hz

Modalità di visualizzazione predefinite

Dell™ garantisce dimensioni immagine e centratura per tutte le modalità predefinite elencate nella tabella seguente.

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità sincronia (Orizzontale/Verticale)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

Specifiche elettriche

La tabella seguente riporta le specifiche elettriche:

Segnali d'input video	RGB analogico: 0.7 Volt +/-5%, 75 ohm impedenza d'input
Segnali d'input sincronizzazione	separati orizzontale e verticale, 3,3 V Cmos o livello TTL 5 V, sincronia positiva o negativa.
Voltaggio ingresso CA / frequenza / corrente	da 100 a 240 V CA / 50-60 Hz / 1,5 A (RMS) massimo
Picco di corrente	110 V: 30 A (massimo) 220 V: 60 A (massimo)

Caratteristiche fisiche

La tabella seguente riporta le caratteristiche fisiche:

Tipo di cavo segnale	D-sub: staccabile, analogico, 15pin, connettore blu, attaccato al monitor
Dimensioni (con supporto):	
Altezza	380,6 mm (14,98 pollici)
Larghezza	374,7 mm (14,75 pollici)
Profondità	140 mm (5,51 inches)
Peso	
Monitor (base e corpo)	4,63 kg (10,2 libbre)
Solo schermo piatto (modalità VESA)	3,69 kg (8,1 libbre)
Peso lordo con imballo	5,85 kg (12,9 libbre)

Specifiche ambientali


La tabella seguente riporta i limiti ambientali:

Temperatura:	
Operativa	da 5° a 35°C (41° a 95°F)
Non operativa	da -20° a 60°C (-4° a 140°F)
Umidità:	
Operativa	dal 10% al 80% (senza condensa)
Non operativa	dal 5% al 90% (senza condensa)
Altitudine:	
Operativa	3.657,6 m (12.000 piedi) massima
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) massima

Modalità di Gestione energetica

Se si ha una scheda video VESA conforme DPMS, oppure il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre automaticamente il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa funzionalità è detta "Modalità di risparmio energia". Se il computer rileva un segnale proveniente da tastiera, mouse o da altra periferica d'input, il monitor si riattiva automaticamente. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni della funzionalità automatica di risparmio energetico:

Definizione della Gestione energetica						
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Consumo energetico	Risparmio energetico	Colore del LED
ATTIVA	Attivo	SI	SI	massimo 40W tipico 34W	0%	Verde
Risparmio energetico	Disattivato	No	SI	<=2W	>80%	Ambra
	Disattivato	SI	No	<=2W	>80%	Ambra
	Disattivato	No	No	<=2W	>80%	Ambra
Spegnimento	Disattivato	--	--	<=1W	>80%	Spento

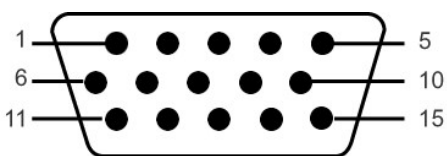
 **NOTA:** l'**OSD** funzionerà solo in modalità di "funzionamento normale". Diversamente apparirà uno dei seguenti messaggi, in base all'input selezionato.

Modalità di risparmio energia
 Premere il tasto d'alimentazione del computer
 o un tasto qualsiasi della tastiera oppure muovere il mouse

Attivare il computer e riattivare il monitor per accedere all'**OSD**.

Assegnazione dei Pin

Connettore VGA



La tabella che segue mostra l'assegnazione dei pin del connettore VGA:

Numero del Pin	Lato 15-pin del cavo segnale collegato
1	Video rosso
2	Video verde
3	Video blu
4	GND (Terra)
5	Auto test
6	GND-R (Terra rosso)
7	GND-G (Terra verde)
8	GND-B (Terra blu)
9	Computer 5 V / 3,3 V
10	GND-sync (Terra sincronia)
11	GND (Terra)
12	Dati DDC
13	H-sync (Sincronia orizzontale)
14	V-sync (Sincronia verticale)
15	DDC clock (Frequenza DDC)

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema PC i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurarsi e ottimizzare le impostazioni del monitor. Se desiderato, si possono anche selezionare impostazioni diverse, ma nella maggior parte dei casi l'installazione è automatica.

Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel

Durante il processo di fabbricazione dello schermo LCD, non è infrequente che uno o più pixel rimangano fissati in una situazione immutabile. Il risultato che appare alla vista è un pixel fisso visualizzato come un punto scuro o privo di colore e luminoso di dimensioni estremamente ridotte.

In quasi ogni evenienza è difficile scorgere questi pixel fissi e la loro presenza non va a detrimento della qualità o della facilità di utilizzo dello schermo. Uno schermo che presenti da 1 a 5 pixel fissi è considerato normale e rientra negli standard qualitativi che permettono di competere con la concorrenza. Per ulteriori informazioni si prega di consultare la sezione Assistenza clienti sul sito Dell all'indirizzo support.dell.com.

Cura del Monitor

⚠ ATTENZIONE: leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

⚠ ATTENZIONE: prima di pulire il monitor, scollegarlo dalla presa di corrente.

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno pulito e morbido. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non utilizzare benzene, solventi, ammoniaca, detersivi abrasivi o aria compressa.
- 1 Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detersivo, poiché alcuni detersivi lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
- 1 Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
- 1 Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro si possono graffiare, e mostrare segni biancastri, con più facilità di quelle di colore chiaro.
- 1 Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

[Torna all'indice](#)

[Tornare all'Indice](#)

Appendice:

Guida dell'utente del monitor a colori a schermo piatto Dell™ E178FP

- [Informazioni identificative FCC](#)
- [ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza](#)
- [Contattare Dell](#)

Informazioni identificative FCC

Informazioni di identificazione FCC

Avviso FCC (Solo USA)

FCC Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare radiofrequenze e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni rilasciate dal costruttore, può causare interferenze dannose alla ricezione di segnali radiofonici o televisivi. Questa apparecchiatura è stata collaudata e trovata conforme ai limiti di un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle Normative FCC.

Il dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- 1 Il dispositivo non deve provocare interferenze dannose.
- 2 Il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse interferenze che potrebbero causare un funzionamento non desiderato.

 **AVVISO:** Le normative FCC stabiliscono che alterazioni o modifiche non esplicitamente approvate da Dell Inc. potrebbero rendere nullo il diritto all'utilizzo di parte dell'utente.

Tali limiti sono diretti a garantire un'adeguata protezione da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano avere interferenze in specifiche installazioni. Qualora questa apparecchiatura causasse interferenze dannose alla ricezione di segnali radiofonici o televisivi, cosa che può essere facilmente determinata spegnendo e accendendo l'apparecchiatura medesima, si raccomanda di cercare di correggere il problema ricorrendo a una delle misure presentate di seguito:

- 1 Riorientare l'antenna ricevente.
- 1 Riposizionare il sistema in base all'ubicazione del dispositivo ricevente.
- 1 Allontanare il sistema dal dispositivo ricevente.
- 1 Collegare il sistema a una presa differente, in modo da collegare sistema e dispositivo ricevente a circuiti derivati diversi.

Se necessario, consultare un rappresentante di Dell Inc. o un tecnico radio/tv esperto per ulteriori suggerimenti..

Le informazioni che seguono sono fornite sul dispositivo o sui dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative FCC:

- 1 Nome prodotto: E178FP
- 1 Numero modello: E178FPb
- 1 Nome società:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza

 **AVVERTENZA:** L'uso di controlli, aggiustamenti, o procedure diverse da quelle specificate in questo documento potrebbe causare scariche elettriche, rischi elettrici, e/o rischi meccanici.

Leggere e seguire queste istruzioni quando ci si collega e si usa il monitor:

- 1 Per evitare di danneggiare il computer, assicurarsi che il selettore della tensione sull'alimentatore del computer sia regolato in modo da corrispondere all'alimentazione a corrente alternata (CA) disponibile:
 - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) in quasi tutti gli Stati del Nord e del Sud America e qualche paese dell'est come Giappone, Corea del Sud (anche 220 volt (V)/60 hertz (Hz) e Taiwan.
 - o 230 V/50 Hz in quasi tutta l' Europa, il Medio e l'Estremo Oriente.Inoltre accertatevi sempre che il monitor sia regolato per funzionare con l'alimentazione AC dell'abitazione.

 **NOTA:** questo monitor non necessita o non dispone di un selettore di tensione per la regolazione dell'ingresso di tensione CA. Accetterà automaticamente ingresso CA secondo le gamme definite nella sezione relativa alle "Caratteristiche elettriche".


- 1 Non immagazzinare o usar e il monitor LCD in ambienti esposti a calore, luce diretta del sole, o freddo estremo.
- 1 Evitare di spostare il monitor LCD tra ambienti con grandi differenze di temperatura.
- 1 Non far subire al monitor LCD forti vibrazioni o impatti severi. Per esempio: non collocare il monitor LCD nel cofano di una macchina.


- 1 Non immagazzinare o usare il monitor LCD in ambienti polverosi o esposti a grande percentuale d'umidità.
- 1 Non consentire ad acqua o altri liquidi di essere versati sulla superficie o all'interno del monitor LCD.
- 1 Tenere il monitor a schermo piatto a temperatura d'ambiente. Condizioni di caldo o freddo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
- 1 Non inserire assolutamente nulla di metallico nelle aperture del monitor perchè potrebbero causare scariche elettriche.
- 1 Per evitare scariche elettriche, non toccare l'interno del monitor. Solo un tecnico qualificato dovrà aprire la cassa del monitor.
- 1 Non usare il monitor se il cavo dell'alimentazione è stato danneggiato. Non appoggiare oggetti sul cavo, e tenerlo lontano per non fare inciampare le persone.
- 1 Quando si stacca la presa di corrente, non tirare il cavo, ma solo la spina.
- 1 Le aperture della cassa del monitor servono per la ventilazione. Per impedire fenomeni di surriscaldamento, esse non devono essere bloccate o coperte. Inoltre, evitare di usare il monitor sui letti, divani, tappeti, oppure su altre superfici morbide. In questo caso le aperture di ventilazione della parte inferiore della cassa potrebbero bloccarsi. Se mettete il monitor su scaffali o in qualche spazio chiuso, cercate di dare una ventilazione adeguata.
- 1 **Collocare il monitor in posti a bassa umidità e con minima polvere. Evitare spazi come seminterrati umidi o corridoi polverosi.**
- 1 Non esporre il monitor alla pioggia e non usarlo vicino all'acqua (in cucina, accanto alla piscina, ecc). Se il monitor si bagna accidentalmente, staccare la spina e mettetevi in contatto immediato con un operatore autorizzato. Si può pulire il monitor con un panno umido, quando è necessario, ma prima staccate la spina del monitor.
- 1 Collocare il monitor sopra superfici solide e trattatelo delicatamente. Lo schermo è fatto di vetro e potrebbe danneggiarsi se cade o se è colpito con un oggetto appuntito.
- 1 Collocare il monitor vicino a zone accessibili e piu' comode per la presa di corrente.
- 1 Se il monitor non funziona perfettamente, e se vi sono suoni insoliti o cattivi odori, staccate la spina immediatamente e mettetevi in contatto con l'operatore autorizzato o con il servizio di assistenza.
- 1 **Non cercate di rimuovere la copertura posteriore, perchè potreste esporvi a rischi di scariche elettriche. La copertura posteriore dovrà essere aperta solo da tecnici specializzati.**
- 1 L'alta temperatura potrebbe causare problemi. Non usare il monitor alla luce diretta del sole, e tenetelo lontano da fonti di calore, fornelli, focolari, ed altro.
- 1 **Staccare la spina del monitor quando non viene usato con continuità.**
- 1 Staccare la spina del monitor prima di ogni servizio di manutenzione.
- 1 Le lampadine Hg di questo prodotto contengono mercurio e devo essere riciclate o smaltite in base alle leggi locali, regionali o statali. Oppure mettersi in contatto con l'associazione delle industrie elettriche per ulteriori informazioni: <http://www.eiae.org>.

Mettersi in contatto con Dell


Ci si può mettere in contatto con Dell via Internet e per telefono:

- 1 Per l'assistenza su Internet, andare al sito support.dell.com.
- 1 Per l'assistenza mondiale su Internet, usare il menu **Choose A Country/Region (Scegliere un Paese/Zona)** alla fine della pagina, oppure consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.
- 1 Per l'assistenza tramite posta elettronica, consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.

 **NOTA:** I numeri verdi funzionano solo all'interno delle nazioni nelle quali sono indicati.

 **NOTA:** In alcuni paesi partecipanti, è disponibile in elenco un numero di telefono specifico per il supporto tecnico dei computer Dell™ XPS™. Se nella sezione del proprio paese non si trova in elenco il numero specifico per i computer XPS, mettersi in contatto con Dell usando il numero del supporto tecnico e la chiamata sarà inoltrata in modo appropriato.

- 1 Per l'assistenza telefonica, usare i numeri di telefono elencati nella tabella che segue. Per avere informazioni su quale prefisso utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.

 **NOTA:** le informazioni fornite sono state controllate e verificate come corrette al momento dell'invio alla stampa del documento, e sono soggette a modifica.

Nazione (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso interurbano	Tipo di servizio	Prefissi interurbani, Numeri locali e Numeri verdi Supporto in linea ed indirizzo di posta elettronica
Anguilla	Supporto in linea	www.dell.com/ai
	Posta elettronica	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde:800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto in linea	www.dell.com.ag
	Posta elettronica	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-805-5924
Aomen Prefisso nazionale: 853	Supporto tecnico	numero verde:0800-105
	Assistenza clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Transazioni commerciali (Xiamen, Cina)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 54	Supporto in linea	www.dell.com.ar
	E-mail per desktop e portatili	la-techsupport@dell.com
	E-mail per Server e prodotti d'archiviazione EMC®	la_enterprise@dell.com

Prefisso interurbano: 11	Assistenza clienti	numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™	numero verde: 0-800-222-0154
	Servizi supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0724
	Vendite	0-810-444-3355
Aruba	Supporto in linea	www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 800 -1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Prefisso nazionale: 61 Prefisso interurbano: 2	Supporto in linea	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico solo per computer XPS	numero verde: 1300 790 877
	Privati e Piccole imprese	numero verde: 1300-655-533
	Imprese medie e grandi	numero verde: 1800-633-559
	Piccole imprese, Educazione ed Enti statali	numero verde: 1800-060-889
	Assistenza clienti	numero verde: 1300-662-196
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Prefisso nazionale: 43 Prefisso interurbano: 1	Supporto in linea	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	08 20 24 05 30 81
	Vendite Privati/Piccole imprese	08 20 24 05 30 00
	Fax Privati/Piccole imprese	08 20 24 05 30 49
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	08 20 24 05 30 14
	Supporto commerciale Privati/Piccole imprese	08 20 24 05 30 17
	Assistenza clienti Rapporti preferenziali/Aziende	08 20 24 05 30 16
	Assistenza clienti Rapporti preferenziali/Assistenza aziende	08 20 24 05 30 17
	Centralino	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Supporto in linea	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-874-3038
Barbados	Supporto in linea	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-534-3142
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 32 Prefisso interurbano: 2	Supporto in linea	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	02 481 92 96
	Supporto generale	02 481 92 88

	Fax Supporto generale	02 481 92 95
	Assistenza clienti	02 713 15 65
	Vendite aziendali	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto in linea	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto in linea	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 55 Prefisso interurbano: 51	Supporto in linea	www.dell.com/br
		BR-TechSupport@dell.com
	Assistenza clienti e Supporto tecnico	0800 970 3355
	Fax Supporto tecnico	51 2104 5470
	Fax Assistenza clienti	51 2104 5480
	Vendite	0800 970 3390
Isole Vergini britanniche	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-278-6820
Brunei Prefisso nazionale: 673	Supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4966
	Assistenza clienti (Penang, Malesia)	604 633 3101 o numero verde: 801 1012
	Transazioni commerciali (Penang, Malesia)	604 633 3101 o numero verde: 801 1012
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Stato ordini online	www.dell.ca/ostatus
	Supporto in linea	support.ca.dell.com
	AutoTech (Servizio automatico supporto hardware e garanzia)	numero verde: 1-800-247-9362
	Assistenza clienti	
	Privati/Piccole imprese	numero verde: 1-800-847-4096
	Piccole imprese	numero verde: 1-800-906-3355
	Imprese medie/grandi, Enti statali, Educazione	numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto telefonico garanzia hardware	
	Solo computer XPS	numero verde: 1-866-398-8977
	Computer per Privati/Piccole imprese	numero verde: 1-800-847-4096
	Computer per Imprese piccole /medie/grandi, Enti statali	numero verde: 1-800-387-5757
	Stampanti, proiettori, televisori, palmari, jukebox digitali e wireless	1-877-335-5767
	Vendite	
	Vendite Privati/Piccole imprese	numero verde: 1-800-999-3355
	Piccole imprese	numero verde: 1-800-387-5752
Imprese medio/Grandi, Enti statali	numero verde: 1-800-387-5755	

	Parti di ricambio e Servizi aggiuntivi	1 866 440 3355
Isole Cayman	Posta elettronica	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-877-262-5415
Cile (Santiago) Prefisso nazionale: 56 Prefisso interurbano: 2	Supporto in linea	www.dell.com/cl
		la-techsupport@dell.com
	Vendite e Supporto clienti	numero verde: 1230-020-3397 o 800-20-1385
Cina (Xiamen) Prefisso nazionale: 86 Prefisso interurbano: 592	Supporto in linea	support.dell.com.cn
	E-mail Supporto tecnico	support.dell.com/cn/email
	E-mail Assistenza clienti	customer_cn@dell.com
	Fax Supporto tecnico	592 818 1350
	Supporto tecnico solo per computer XPS	numero verde: 800 858 0540
	Supporto tecnico - Dell™ Dimension™ e Dell Inspiron™	numero verde: 800.858 2969
	Supporto tecnico - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ e Dell Precision™	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico - server e sistemi d'archiviazione	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico - proiettori, PDA, stampanti, commutatori, router, eccetera	numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico - stampanti	numero verde: 800 858 2311
	Assistenza clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax Assistenza clienti	592 818 1308
	Privati e Piccole imprese	numero verde: 800 858 2222
	Divisione rapporti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Rapporti Grandi Imprese GCP	numero verde: 800 858 2055
	Rapporti Grandi Imprese Rapporti strategici	numero verde: 800 858 2628
	Rapporti Grandi Imprese del Nord	numero verde: 800 858 2999
	Rapporti Grandi Imprese, Enti Statali ed Istruzione del Nord	numero verde: 800 858 2955
	Rapporti Grandi Imprese dell'Est	numero verde: 800 858 2020
	Rapporti Grandi Imprese, Enti Statali ed Istruzione dell'Est	numero verde: 800 858 2669
	Rapporti Grandi Imprese Squadra sviluppi	numero verde: 800 858 2572
Rapporti Grandi Imprese del Sud	numero verde: 800 858 2355	
Rapporti Grandi Imprese dell'Ovest	numero verde: 800 858 2811	
Rapporti Grandi Imprese Parti di Ricambio	numero verde: 800 858 2621	
Colombia	Supporto in linea	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	01-800-915-4755
Costa Rica	Supporto in linea	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	0800-012-0231
Repubblica Ceca (Praga)	Supporto in linea	support.euro.dell.com

Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 420		czech_dell@dell.com
	Supporto tecnico	22537 2727
	Assistenza clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax supporto tecnico	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Danimarca (Copenhagen) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 45	Supporto in linea	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	7010 0074
	Supporto tecnico	7023 0182
	Assistenza clienti - Relazioni	7023 0184
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	3287 5505
	Centralino - Relazioni	3287 1200
	Centralino fax - Relazioni	3287 1201
	Centralino - Privati/Piccole imprese	3287 5000
	Centralino fax - Privati/Piccole imprese	3287 5001
Dominica	Supporto in linea	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-278-6821
Repubblica Dominicana	Supporto in linea	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-156-1588
Ecuador	Supporto in linea	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (chiamando da Quito)	numero verde: 999-119-877-655-3355
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (chiamando da Guayaquil)	numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Supporto in linea	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	800-6132
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Prefisso nazionale: 358 Prefisso interurbano: 9	Supporto in linea	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Supporto tecnico	0207 533 555
	Assistenza clienti	0207 533 538
	Centralino	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Vendite, con meno di 500 impiegati	0207 533 540
	Vendite, con più di 500 impiegati	0207 533 533
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 33	Supporto in linea	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	0825 387 129
	Privati e Piccole imprese	

Prefissi interurbani: (1) (4)	Supporto tecnico	0825 387 270
	Assistenza clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 01
	Imprese	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Assistenza clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	Germania (Francoforte) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 49 Prefisso interurbano: 69	Supporto in linea
Supporto tecnico solo per computer XPS		069 9792 7222
Supporto tecnico		069 9792-7200
Assistenza clienti Privati/Piccole imprese		0180-5-224400
Assistenza clienti Segmento Globale		069 9792-7320
Assistenza clienti Rapporti preferenziali		069 9792-7320
Assistenza clienti Grandi account		069 9792-7320
Assistenza clienti Account pubblici		069 9792-7320
Centralino		069 9792-7000
Grecia Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 30		Supporto in linea
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Supporto tecnico Servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino Servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Supporto in linea	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto in linea	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-999-0136
Guyana	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 852	Supporto in linea	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Supporto tecnico - Solo per computer XPS	00852-3416 6923
	Supporto tecnico - Dimension ed Inspiron	00852-2969 3188

	Supporto tecnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	00852-2969 3191
	Supporto tecnico - server ed archivi	00852-2969 3196
	Supporto tecnico - proiettori, PDA, switch, router e così via	00852-3416 0906
	Assistenza clienti	00852-3416 0910
	Rapporti Grandi Imprese	00852-3416 0907
	Programmi clienti mondiali	00852-3416 0908
	Divisione Medie Imprese	00852-3416 0912
	Divisione clienti Privati/Piccole imprese	00852-2969 3105
India	Supporto in linea	support.ap.dell.com
	Supporto portatili e desktop	
	E-mail Supporto desktop	india_support_desktop@dell.com
	E-mail Supporto portatili	india_support_notebook@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068032 o 080-25068034 oppure il CAP standard +60003355 o numero verde: 1-800-425-8045
	Supporto server	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068032 o 080-25068034 oppure il CAP standard +60003355 o numero verde: 1-800-425-8045
	Solo Supporto Gold	
	E-mail	ee_ap@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068033 oppure il CAP standard +60003355 o numero verde: 1-800-425-9045
	Solo Supporto XPS	
	E-mail	Indiaxps_AP@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068066 o numero verde: 1-800-425-9045
	Assistenza clienti	
	Privati e Piccole imprese	India_care_HSB@dell.com numero verde: 1800-4254051
	Rapporti Grandi Imprese	India_care_REL@dell.com numero verde: 1800-4252067
	Vendite	
Rapporti Grandi Imprese	1600 33 8044	
Privati e Piccole imprese	1600 33 8046	
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 353 Prefisso interurbano: 1	Supporto in linea	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Supporto tecnico	
	Solo computer XPS	1850 200 722
	Computer aziendali	1850 543 543
	Computer privati	1850 543 543
	Supporto a domicilio	1850 200 889
	Vendite	
	Pagina principale	1850 333 200
	Piccole imprese	1850 664 656

	Medie imprese	1850 200 646
	Grandi imprese	1850 200 646
	E-mail Vendite	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Assistenza clienti	
	Privati e Piccole imprese	01 204 4014
	Aziende (più di 200 impiegati)	1850 200 982
	Generale	
	Fax/Fax vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
	Assistenza clienti Regno Unito (solo per chiamate nel Regno Unito)	0870 906 0010
	Corporate Customer Service (solo per chiamate nel Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite Regno Unito (solo per chiamate nel Regno Unito)	0870 907 4000
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 39 Prefisso interurbano: 02	Supporto in linea	support.euro.dell.com
	Privati e Piccole imprese	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Imprese	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Giamaica	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (solo per chiamate dalla Giamaica)	1-800-440-9205
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 81 Prefisso interurbano: 44	Supporto in linea	support.jp.dell.com
	Supporto tecnico - Solo per computer XPS	numero verde: 0120-937-786
	Supporto tecnico fuori del Giappone - Solo per computer XPS	81-44-520-1235
	Supporto tecnico - Dimension ed Inspiron	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico dall'estero - Dimension ed Inspiron	81-44-520-1435
	Supporto tecnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico dall'estero - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	81-44-556-3894
	Supporto tecnico - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect e Dell PowerVault	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico fuori Giappone - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	81-44-556-4162
	Supporto tecnico - proiettori, PDA, stampanti, router	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico dall'estero - proiettori, PDA, stampanti, router	81-44-556-3468
	Servizio Faxbox	044-556-3490

	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	044-556-3801
	Assistenza clienti	044-556-4240
	Divisione vendite aziendali - fino a 400 dipendenti	044-556-1465
	Vendite Divisione rapporti privilegiati - più di 400 dipendenti	044-556-3433
	Vendite pubbliche - agenzie statali, istituzioni educative e mediche	044-556-5963
	Sezione mondiale Giappone	044-556-3469
	Utenti privati	044-556-1657
	Vendite in linea utenti individuali	044-556-2203
	Sito vendite utenti individuali	044-556-4649
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82 Prefisso interurbano: 2	Supporto in linea	krsupport@dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	numero verde: 080-999-0283
	Supporto tecnico, Assistenza clienti	numero verde: 080-200-3800
	Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori	numero verde: 080-200-3801
	Vendite	numero verde: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 352	Supporto in linea	support.euro.dell.com
	Supporto	342 08 08 075
	Vendite residenziali/Piccole imprese	+32 (0)2 713 15 96
	Vendite aziendali	26 25 77 81
	Assistenza clienti	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 60 Prefisso interurbano: 4	Supporto in linea	support.ap.dell.com
	Supporto tecnico - Solo per computer XPS	numero verde: 1 800 885 784
	Supporto tecnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	numero verde: 1 800 880 193
	Supporto tecnico - Dimension, Inspiron, Elettronica ed Accessori	numero verde: 1 800 881 306
	Supporto tecnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	numero verde: 1800 881 386
	Assistenza clienti	numero verde: 1800 881 306 (Opzione 6)
	Transazioni commerciali	numero verde: 1 800 888 202

	Vendite aziendali	numero verde: 1 800 888 213
Messico Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 52	Supporto in linea	www.dell.com/mx
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	001-866-563-4425
	Vendite	50-81-8800 o 001-800-888-3355
	Assistenza clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355 o 001-866-851-1754
Montserrat	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-278-6822
Antille Olandesi	Supporto in linea	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	001-800-882-1519
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 31 Prefisso interurbano: 20	Supporto in linea	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	020 674 45 94
	Supporto tecnico	020 674 45 00
	Fax Supporto tecnico	020 674 47 66
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	020 674 42 00
	Assistenza clienti relazioni	020 674 4325
	Vendite Privati/Piccole imprese	020 674 55 00
	Vendite Relazioni	020 674 50 00
	Fax vendite Privati/Piccole imprese	020 674 47 75
	Vendite Relazioni Fax	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Centralino Fax	020 674 47 50
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 64	Supporto in linea	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	Supporto tecnico solo per computer XPS	numero verde: 0800 335 540
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	0800 441 567
Nicaragua	Supporto in linea	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	001-800-220-1377
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 47	Supporto in linea	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	815 35 043
	Supporto tecnico	671 16882
	Assistenza clienti relazioni	671 17575
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino Fax	671 16865
Panama	Posta elettronica	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	011-800-507-1264
Peru	Supporto in linea	www.dell.com/pe

		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 011		pl_support_tech@dell.com
Prefisso nazionale: 48	Telefono Assistenza clienti	57 95 700
Prefisso interurbano: 22	Assistenza clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax Assistenza clienti	57 95 806
	Fax Reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Potogallo	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	707200149
Prefisso nazionale: 351	Assistenza clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto in linea	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	numero verde: 1-866-390-4695 o 1-866-851-1760
	Assistenza clienti e Vendite	1-877-537-3355
St. Kitts e Nevis	Supporto in linea	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-540-3355
St. Lucia	Supporto in linea	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-464-4352
St. Vincent e Grenadine	Supporto in linea	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-866-464-4353
Singapore (Singapore)		
Prefisso internazionale: 005	NOTA: i numeri di telefono di questa sezione sono validi solo per chiamate eseguite dal Giappone e dalla Malesia.	
Prefisso nazionale: 65		
	Supporto in linea	support.ap.dell.com
	Supporto tecnico - Solo per computer XPS	numero verde: 1800 394 7464
	Supporto tecnico - Dimension, Inspiron, Elettronica ed Accessori	numero verde: 1 800 394 7430
	Supporto tecnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	numero verde: 1 800 394 7488
	Supporto tecnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	numero verde: 1 800 394 7478
	Assistenza clienti	numero verde: 1 800 394 7430(Opzione 6)
	Transazioni commerciali	numero verde: 1 800 394 7412
	Vendite aziendali	numero verde: 1 800 394 7419
Repubblica Slovacca (Praga)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00		czech_dell@dell.com
Prefisso nazionale: 421	Supporto tecnico	02 5441 5727

	Assistenza clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax supporto tecnico	02 5441 8328
	Centralino (Vendite)	02 5441 7585
Sudafrica (Johannesburg)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale:		dell_za_support@dell.com
09/091	Sviluppi Gold	011 709 7713
Prefisso nazionale: 27	Supporto tecnico	011 709 7710
Prefisso interurbano: 11	Assistenza clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Sudest asiatico e paesi del Pacifico	Supporto tecnico, Assistenza clienti e Vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
Spagna (Madrid)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Privati e Piccole imprese	
Prefisso nazionale: 34	Supporto tecnico	902 100 130
Prefisso interurbano: 91	Assistenza clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Imprese	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Assistenza clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Svezia (Upplands Vasby)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico solo per computer XPS	77 134 0340
Prefisso nazionale: 46	Supporto tecnico	08 590 05 199
Prefisso interurbano: 8	Assistenza clienti relazioni	08 590 05 642
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	08 587 70 527
	Supporto Programma acquisti dipendenti (EPP)	20 140 14 44
	Fax Supporto tecnico	08 590 05 594
	Vendite	08 587 705 81
Svizzera (Ginevra)	Supporto in linea	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
Prefisso nazionale: 41	Supporto tecnico solo per computer XPS	0848 33 88 57
Prefisso interurbano: 22	Supporto tecnico - Privati e Piccole imprese	0844 811 411
	Supporto tecnico - Imprese	0844 822 844
	Assistenza clienti - Privati e Piccole imprese	0848 802 202
	Assistenza clienti - Imprese	0848 821 721
	Principale	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Taiwan	Supporto in linea	support.ap.dell.com
Prefisso internazionale: 002		support.dell.com.cn/emial

Prefisso nazionale: 886	Supporto tecnico - Solo per computer XPS	numero verde: 0080 186 3085
	Supporto tecnico - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Elettronica ed Accessori	numero verde: 0080 186 1011
	Supporto tecnico - server ed archivi	numero verde: 0080 160 1256
	Assistenza clienti	numero verde: 0080 160 1250 (Opzione 5)
	Transazioni commerciali	numero verde: 0080 165 1228
	Vendite aziendali	numero verde: 0080 165 1227
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 66	Supporto in linea	support.ap.dell.com
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 0060 07
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 0600 09
	Assistenza clienti	numero verde: 1800 006 007 (Opzione 7)
	Vendite aziendali	numero verde: 1800 006 009
	Transazioni commerciali	numero verde: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Supporto in linea	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-888-799-5908
Isole Turks e Caicos	Supporto in linea	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-877-441-4735
U.K. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 44 Prefisso interurbano: 1344	Supporto in linea	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Assistenza clienti in linea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	Vendite	
	Vendite Privati e Piccole imprese	0870 907 4000
	Vendite aziendali / settore pubblico	01344 860 456
	Assistenza clienti	
	Privati e Piccole imprese	0870 906 0010
	Aziende	01344 373 185
	Conti Privilegiati (500-5.000 dipendenti)	0870 906 0010
	Account globali	01344 373 186
	Governo centrale	01344 373 193
	Enti locali ed Educazione	01344 373 199
	Sanità	01344 373 194
	Supporto tecnico	
	Solo computer XPS	0870 366 4180
	Supporto tecnico (Aziendale / Rapporto preferenziali /PCA [1.000+ dipendenti])	0870 908 0500
Altri prodotti Dell	0870 353 0800	
Generale		
Fax Privati e Piccole imprese	0870 907 4006	
Uruguay	Supporto in linea	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 000-413 -598 -2521

Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 1	Servizi Dell per sordi, persone con problemi d'udito o difficoltà d'espressione	numero verde: 1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)	
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320	
	Supporto tecnico	support.dell.com	
	XPS	numero verde: 1-800-232-8544	
	Privati e Piccole imprese	numero verde: 1-800-624-9896	
	AutoTech desktop e portatili	numero verde: 1-800-247-9362	
	Piccole imprese	numero verde: 1-800-456-3355	
	Imprese medie e grandi	numero verde: 1-877-671-3355	
	Enti statali e locali	numero verde: 1-800-981-3355	
	Enti governativi	numero verde: 1-800-727-1100	
	Sanità	numero verde: 1-800-274-1550	
	Educazione 6-12	numero verde: 1-888-977-3355	
	Educazione superiore	numero verde: 1-800-274-7799	
	Stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	numero verde: 1-877-459-7298	
	Assistenza clienti	numero verde: 1-800-624-9897	
	Stato ordini automatizzato	numero verde: 1-800-433-9014	
	Piccole imprese	numero verde: 1-800-456-3355	
	Imprese medie e grandi	numero verde: 1-877-671-3355	
	Enti statali e locali	numero verde: 1-800-981-3355	
	Enti governativi	numero verde: 1-800-727-1100	
	Sanità	numero verde: 1-800-274-1550	
	Educazione 6-12	numero verde: 1-888-977-3355	
	Educazione superiore	numero verde: 1-800-274-7799	
	Clienti Programma acquisti dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133	
	Servizi finanziari	www.dellfinancialservices.com	
	Leasing e prestiti	numero verde: 1-877-577-3355	
	Servizi Finanziari (Rapporti Privilegiati Dell [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210	
	Vendite	1-800-289-3355 o 1-800-879-3355	
	Outlet Dell	numero verde: 1-888-798-7561	
	Vendite software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355	
	Isole Vergini Stati Uniti	Supporto in linea	www.dell.com/vi
			la-techsupport@dell.com
		Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	numero verde: 1-877-702-4360
Venezuela	Supporto in linea	www.dell.com/ve	
		la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	0800-100-4752	

[Tornare all'Indice](#)

[Torna all'indice](#)

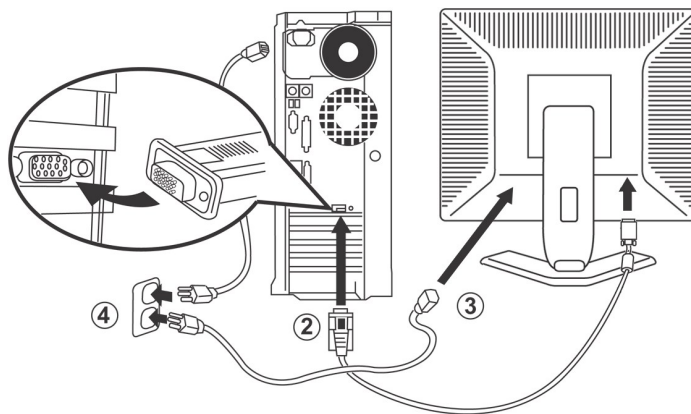
Uso dell'OSD

Monitor a schermo piatto Dell™ E178FP

- [Collegamento del monitor](#)
- [Uso dei tasti del pannello frontale](#)
- [Uso dell'OSD](#)
- [Uso della Soundbar Dell™ \(optional\)](#)

Collegamento del monitor

! ATTENZIONE: Prima di iniziare qualsiasi delle procedure che seguono in questa sezione, attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#)

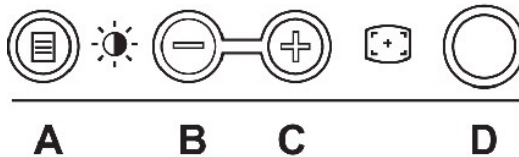




1. Spegner il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il connettore blu del cavo video (D-sub analogico) alla corrispondente porta video sul retro del computer. (Le illustrazioni sono di solo per riferimento. L'aspetto del sistema può differire).
3. Collegare il cavo di alimentazione per il monitor alla porta d'alimentazione sul retro del monitor.
4. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor ad una presa limitrofa. Il monitor è attrezzato con un alimentatore automatico per un voltaggio di portata da 100 a 240 Volt ad una frequenza di 50/60 Hz. Accertarsi che l'alimentazione locale rientri nella portata supportata. In caso di dubbio, rivolgersi al fornitore di corrente elettrica.
5. Accendere il monitor ed il computer.

Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è completa. In caso contrario, fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#).

Uso dei tasti del pannello frontale

Usare i tasti del pannello frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare le impostazioni, l'OSD mostra i loro valori numerici mentre cambiano.



A  MENU	Il tasto "MENU" è utilizzato per aprire l'OSD (On-Screen Display), per selezionare le funzioni, uscire dai menu e dai menu secondari dall'OSD. Fare riferimento a Accesso al Menu di sistema .
B  Tasto di scelta rapida Luminosità/Contrasto	Usare questo tasto per accedere direttamente al menu del controllo " Brightness " (Luminosità) e " Contrast " (Contrasto).

<p>Tasto - e tasto +</p>	<p>Usare questi tasti per regolare (aumentare/diminuire il valore) degli elementi dell'OSD.</p> <p>NOTA: la funzione di scorrimento automatico può essere attivata premendo e tenendo premuto il tasto + o -.</p>
<p>Regolazione automatica</p>	<p>Usare questo tasto per attivare la configurazione e la regolazione automatica. Sullo schermo appare la seguente finestra di dialogo mentre il monitor si regola automaticamente sull'input corrente:</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>Il tasto Regolazione automatica consente al monitor di eseguire la regolazione sul segnale video in ingresso. Dopo aver eseguito "Regolazione automatica", è possibile eseguire una ulteriore sintonizzazione accurata usando i controlli OSD "Pixel Clock" (Frequenza "Phase"(Fase).</p> <p>NOTA: la Regolazione automatica non è eseguita se si preme il tasto mentre non ci sono segnali d'input video attivi, o cavi collegati.</p>
<p>Tasto d'alimentazione ed Indicatore</p>	<p>Il LED verde indica che il monitor è acceso e totalmente operativo. Il LED ambra indica la modalità di risparmio energia DPMS.</p> <p>Il tasto d'alimentazione serve per accendere e spegnere il monitor.</p>

Menu OSD (On Screen Display)

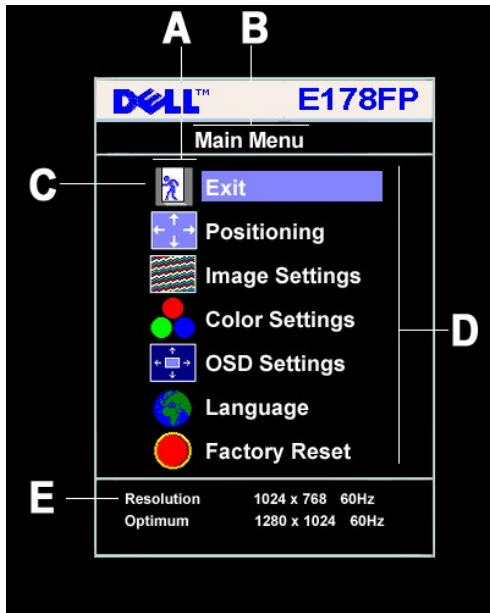
Funzioni di accesso diretto

Funzione	Metodo di regolazione
<p>Regolazione automatica</p>	<p>Usare questo tasto per attivare la configurazione e la regolazione automatica. Sullo schermo appare la seguente finestra di dialogo mentre il monitor si regola automaticamente sull'input corrente:</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>Il tasto Regolazione automatica consente al monitor di eseguire la regolazione sul segnale video in ingresso. Dopo aver eseguito la "Regolazione automatica", è possibile eseguire una ulteriore sintonizzazione accurata usando i controlli OSD "Pixel Clock" (Frequenza pixel) e "Phase"(Fase).</p> <p>NOTA: la Regolazione automatica non è eseguita se si preme il tasto mentre non ci sono segnali d'input video attivi, o cavi collegati.</p>
<p>Luminosità / Contrasto</p>	<p>Con il menu disattivo, premere il tasto per visualizzare il menu di regolazione "Brightness" (Luminosità) e "Contrast" (Contrasto).</p> <p>La funzione "Brightness" (Luminosità) regola la luminanza dello schermo piatto.</p> <p>Regolare per prima cosa la funzione "Brightness" (Luminosità), e poi regolare la funzione "Contrast" (Contrasto), solo se sono necessarie altre regolazioni.</p> <p>"+" aumenta la luminosità "-" diminuisce la luminosità</p> <p>La funzione "Contrast" (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e quelle scure dell'immagine su schermo.</p> <p>"+" aumenta il contrasto "-" diminuisce il contrasto</p>

Uso dell'OSD

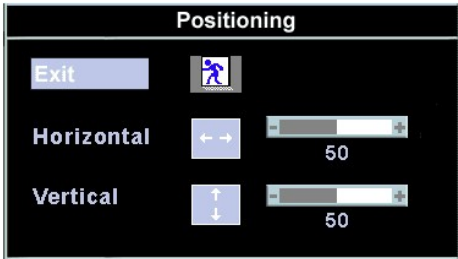
Accesso al Menu di sistema










1. Con il menu disattivo, premere il tasto **Menu** per aprire l'OSD di sistema e visualizzare il menu principale.


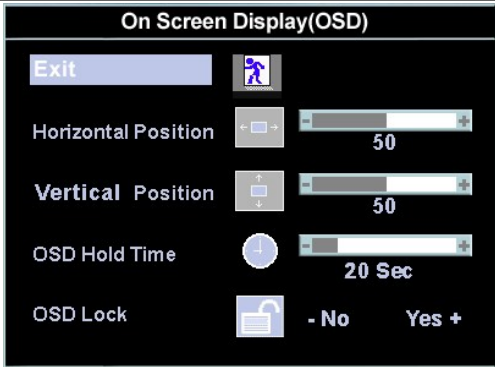














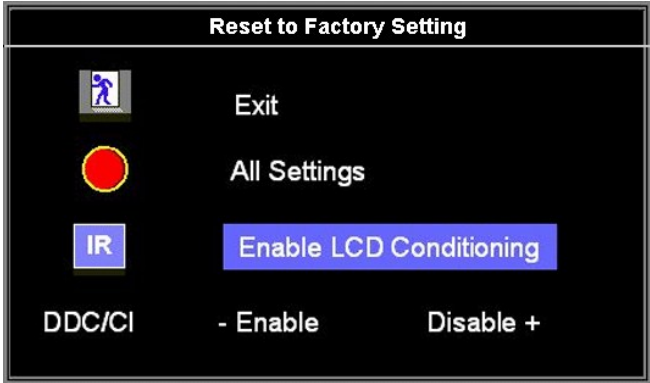





- A Icone delle funzioni B Menu principale C Icona del menu
 D Nome del menu secondario E Risoluzione

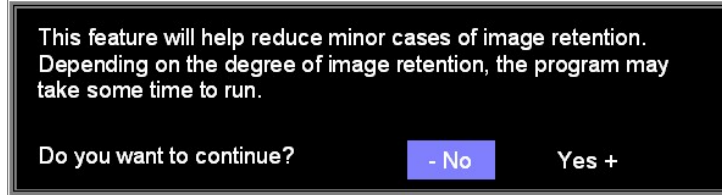
2. Premere i tasti - e + per spostarsi tra le icone delle funzioni. Come ci si sposta da un'icona all'altra, è evidenziato il nome che corrisponde alla funzione o al gruppo di funzioni (menu secondari) rappresentati da quell'icona. Fare riferimento alla tabella che segue per l'elenco completo di tutte le funzioni disponibili del monitor.
3. Premere una volta il tasto **Menu** per attivare la funzione evidenziata. Premere +/- per selezionare il parametro desiderato; premere il tasto **Menu** per accedere alla barra di scorrimento e poi usare i tasti - e +, in base agli indicatori del menu, per eseguire le modifiche.
4. Premere una volta il tasto **Menu** per tornare al menu principale e selezionare un'altra funzione, oppure premere due o tre volte il tasto "Menu" per uscire dall'OSD.

Icona	Nome del menu e dei menu secondari	Descrizione
	EXIT (ESCI)	Usato per uscire dal "Menu principale".
	Positioning (Posizionamento): Horizontal (Orizzontale) Vertical (Verticale)	"Positioning" (Posizionamento) sposta l'area di visualizzazione sullo schermo del monitor. Quando si eseguono delle modifiche all'impostazione Horizontal (Orizzontale) o Vertical (Verticale), non è eseguito alcun cambiamento all'area di visualizzazione; l'immagine è semplicemente spostata in replica alla selezione/modifica. Il minimo è "0" (-). Il massimo è "100" (+). 
	Image settings (Impostazioni immagine):	
	Auto Adjust (Regolazione automatica)	Anche se il sistema PC è in grado di riconoscere all'avvio il nuovo monitor a schermo piatto, la funzione "Auto Adjustment" (Regolazione automatica) ottimizzerà le impostazioni di visualizzazione per l'uso con la particolare configurazione personale. NOTA: nella maggior parte dei casi, la funzione "Auto Adjustment" (Regolazione automatica) produrrà l'immagine migliore per la propria configurazione; si può accedere a questa funzione usando il tasto di scelta rapida Regolazione automatica
	Pixel Clock (Frequenza pixel)	Le regolazioni di "Phase" (Fase) e di "Pixel Clock" (Frequenza Pixel) consentono di regolare il monitor più accuratamente. L'accesso a queste impostazioni avviene dal menu principale OSD, selezionando "Image Settings" (Impostazioni immagine).

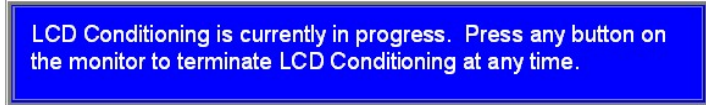
		Usare i tasti - e + per regolare l'interferenza. Minimo: 0 ~ Massimo: 100
	Phase (Fase)	<p>Se non si ottengono i risultati soddisfacenti usando la regolazione "Phase" (Fase), regolare la funzione "Pixel Clock" (Frequenza pixel) e poi regolare di nuovo la funzione "Phase" (Fase).</p> <div data-bbox="678 296 1174 678" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Image Settings</p> <p>Auto Adjust will produce best image</p> <p>Exit </p> <p>Auto Adjust Press Menu</p> <p>Pixel Clock  <input type="text" value="50"/></p> <p>Phase  <input type="text" value="50"/></p> </div> <p>NOTA: questa funzione può cambiare la larghezza dell'immagine visualizzata. Usare la funzione "Horizontal" (Orizzontale) del menu "Position" (Posizione) per centrare sullo schermo l'immagine visualizzata.</p>
	Color Settings (Impostazioni colore):	<p>La funzione "Color Settings" (Impostazioni colore) regola la temperatura colore e la saturazione.</p> <div data-bbox="683 800 1170 1178" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Color Settings</p> <p>Normal Preset</p> <p>Blue Preset</p> <p>Red Preset</p> <p>User Preset Exit </p> <p>Red <input type="text" value="100"/></p> <p>Green <input type="text" value="100"/></p> <p>Blue <input type="text" value="100"/></p> </div>
	Normal Preset (Normale predefinito)	"Normal Preset" (Normale predefinito) è selezionato per ottenere le impostazioni predefinite (originali) del colore.
	Blue Preset (Blu predefinito)	"Blue Preset" (Blu predefinito) è selezionato per ottenere una tinta tendente al blu. Questa impostazione del colore è usata solitamente per applicazioni di testo (fogli di calcolo, programmazione, programmi redattori di testo, eccetera).
	Red Preset (Rosso predefinito)	"Red Preset" (Rosso predefinito) è selezionato per ottenere una tinta tendente al rosso. Questa impostazione del colore è usata tipicamente per applicazioni che fanno un uso intenso del colore (elaborazione d'immagini, programmi multimediali, firmati, eccetera).
	User Preset (Predefinito utente)	<p>"User Preset" (Predefinito utente): usare i tasti più e meno per aumentare o diminuire indipendentemente ciascuno dei tre colori (R-rosso, G-verde, B-blu), con incrementi e diminuzioni di una unità, da 0 a 100.</p> <p>NOTA: "Color temperature" (Temperatura colore), è una misura del "calore" dei colori dell'immagine (rosso/verde/blu). Le due impostazioni predefinite ("Blue" e "Red") favoriscono rispettivamente il blu ed il rosso. Selezionare ciascun colore per vedere se l'impostazione soddisfa le proprie preferenze; oppure usare l'opzione "User Preset" (Predefinito utente) per personalizzare le impostazioni del colore su precise scelte personali.</p>
	OSD Settings (Impostazioni OSD):	Ogni volta che si apre l'OSD, questo è sempre visualizzato nella stessa posizione sullo schermo. Le impostazioni OSD (orizzontale/verticale) forniscono il controllo su questa posizione.
	Horizontal Position (Posizione orizzontale)	I tasti - e + spostano l'OSD verso sinistra e destra.
	Horizontal Vertical (Posizione verticale)	I tasti - e + spostano l'OSD verso l'alto e il basso.
	OSD Hold Time (Durata attesa OSD):	<p>L'OSD rimane attivo fintanto che è in uso.</p> <p>"OSD Hold Time" (Durata attesa OSD): Imposta la durata di attività dell'OSD dopo che è stata eseguita l'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Usare i tasti - e + per regolare lo scorrevole con incrementi di 5 secondi, da 5 a 60 secondi.</p> <p>NOTA: per impostazione predefinita la durata dell'attesa OSD è di 20 secondi.</p>

	OSD Lock (Blocco OSD)	<p>"OSD Lock" (Blocco OSD): Controlla l'accesso alle regolazioni. Quando è selezionato "Yes" (Sì) (+), non è consentito eseguire alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati, tranne il tasto Menu.</p> <p>Tutti i tasti possono essere bloccati o sbloccati; premere il tasto "Menu" per più di 15 secondi per sbloccare il "Menu" OSD.</p>
		<div style="text-align: center;">  </div> <p>On Screen Display(OSD)</p> <p>Exit </p> <p>Horizontal Position  50</p> <p>Vertical Position  50</p> <p>OSD Hold Time  20 Sec</p> <p>OSD Lock  - No Yes +</p> <p>NOTA: quando l'OSD è bloccato, la pressione del tasto "Menu" farà accedere direttamente l'utente al menu "OSD settings" (Impostazioni OSD), con la voce "OSD Lock" (Blocco OSD) già selezionata. Selezionare "No"(-) per sbloccare e consentire l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.</p>
	Language (Lingua):	<p>La funzione Language (Lingua) imposta la visualizzazione dell'OSD in una delle cinque lingue (English, Español, Français, Deutsch, Giapponese).</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Language</p> <p>Exit </p> <p> English</p> <p> Español</p> <p> Français</p> <p> Deutsch</p> <p> 日本語</p> <p>NOTA: la lingua scelta ha effetto solamente sulla lingua dell'OSD. Non ha alcun effetto su alcun software in esecuzione sul computer.</p>
	Factory Reset (Ripristino predefiniti):	<p>La funzione "Factory Reset" (Ripristino predefiniti) ripristina le impostazioni, del gruppo selezionato di funzioni, sui valori predefiniti.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Reset to Factory Setting</p> <p> Exit</p> <p> All Settings</p> <p> Enable LCD Conditioning</p> <p>DDC/CI - Enable Disable +</p> <p>"Exit" (Esci) è usato per uscire dal menu "Factory Reset" (Ripristino predefiniti).</p> <p>"All settings" (Tutte le impostazioni) è usato per ripristinare in una sola volta tutte le impostazioni regolabili, tranne la lingua.</p> <p>IR - Questa funzione aiuta a ridurre i casi meno gravi di immagine in sovrapposizione.</p> <p>Abilita trattamento LCD: Se un'immagine appare sovrapposta sul monitor, selezionare LCD Conditioning (Trattamento LCD) per eliminare o ridurre l'immagine in sovrapposizione. La procedura della funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverse ore. I casi gravi di sovrapposizione dell'immagine sono conosciuti come "Burn-in": la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non rimuove il "Burn-in".</p> <p>NOTA: Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di immagine in sovrapposizione.</p>

Il seguente messaggio d'avviso appare quando si seleziona "Enable LCD Conditioning" (Abilita trattamento LCD):



NOTA: Premere qualunque tasto per terminare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) in qualsiasi momento.



DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare i parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) usando le applicazioni software del PC. La funzione si disabilita selezionando "Disable" (Disabilita). Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



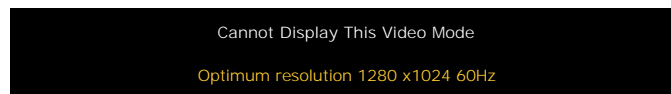
NOTA: se si seleziona "Disable" (Disabilita) per la funzione DDC/CI, sullo schermo apparirà un messaggio d'avviso. Selezionare Yes (SI) o No in base alle necessità.

Salvataggio automatico

Con l'OSD aperto, quando si esegue una regolazione e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dall'OSD, il monitor salva automaticamente qualsiasi regolazione eseguita. Le regolazioni sono salvate anche nel caso in cui si esegue una regolazione e poi si attende che l'OSD sparisca.

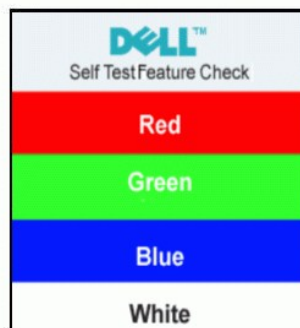
Messaggi di avviso OSD

Sullo schermo può apparire sullo schermo indicando che il monitor non è fuori sincronia.



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere usato dal monitor. Fare riferimento a [Specifiche](#) per le capacità di frequenza orizzontale e verticale indirizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1280 X 1024 a 60Hz.

NOTA: Sullo schermo del monitor appare la finestra di dialogo mobile "Dell - self-test Feature Check" (Controllo diagnostico Dell) quando il monitor non riesce a rilevare un segnale video.



Occasionalmente potrebbe non apparire alcun messaggio, però lo schermo è oscurato. Anche questo fenomeno può indicare che il monitor non si sincronizza con il computer.

Fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

Uso della Soundbar Dell™ (optional)

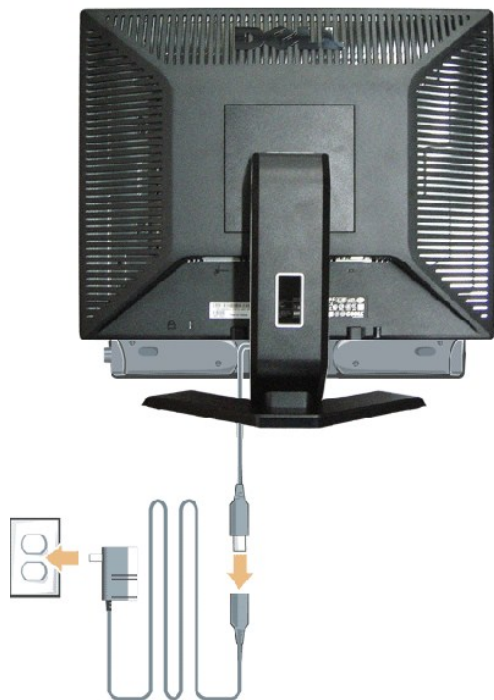
La Soundbar Dell™ è un sistema audio a due canali che si adatta al montaggio sui display a schermo piatto Dell™. La Soundbar possiede un controllo del volume a rotazione, che funziona anche per l'accensione/spegnimento, che controlla il livello complessivo del volume di sistema; un LED blu che indica lo stato d'alimentazione e due connettori per cuffie auricolari.



1. Connettori cuffie auricolari
2. Indicatore d'alimentazione
3. Controllo alimentazione/volume

Attacco della Soundbar al monitor





1. Lavorando sul retro del monitor attaccare la Soundbar allineando i due alloggi alle due linguette lungo i lati inferiori del monitor.
2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché si blocca in posizione.
3. Collegare la Soundbar all'accumulatore di corrente.
4. Inserire il cavo d'alimentazione dell'accumulatore in una presa limitrofa.
5. Collegare lo spinotto stereo mini di colore verde/giallo sul retro della Soundbar al jack output audio del computer.

➡ **AVVISO:** non usare dispositivi diversi da Soundbar Dell™ .

📌 **NOTA:** il connettore output CD 12 V della Soundbar, è solo per le Soundbar Dell™ optional.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Problemi specifici del prodotto

Monitor a schermo piatto Dell™ E178FP

- [Risoluzione dei problemi specifici del monitor](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)



ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni per la sicurezza](#).

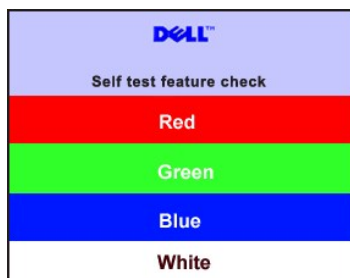
Risoluzione dei problemi specifici del monitor

STFC (Self-Test Feature Check: funzione di diagnostica)

Il monitor mette a disposizione una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona in modo appropriato. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito in modo appropriato, ma lo schermo resta scuro, Eseguire la procedura di diagnostica del monitor attenendosi alle fasi che seguono:

1. Spegner computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della procedura di diagnostica, scollegare il cavo analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e sta funzionando correttamente sullo schermo deve apparire la finestra di dialogo mobile (su sfondo nero) "Dell™ - self-test Feature Check" (Controllo diagnostico Dell). Durante la diagnostica, il LED alimentazione resta di colore verde. Inoltre, in base all'input selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo scorrerà in modo continuato sullo schermo.



4. Questa finestra è visualizzata durante il normale funzionamento se il cavo si stacca o è danneggiato.
5. Spegner il monitor e ricollegare il cavo video; poi accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane oscurato anche dopo avere eseguito la procedura precedente, verificare il controller del video e il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Messaggi di avviso OSD

Fare riferimento a [Messaggi di avviso OSD](#)

per gli argomenti relativi all'OSD

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni che si possono riscontrare usando il monitor.

SINTOMI COMUNI	CHE COSA SUCCEDA	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Nessuna immagine, monitor senza segnale	<ol style="list-style-type: none">1 Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video.1 Verifica della presa di corrente.1 Controllare che il tasto di accensione sia stato premuto completamente.
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di	<ol style="list-style-type: none">1 Regolare i controlli di luminosità e contrasto.

	luminosità	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. Controllare che non ci siano pin piegati o rotti.
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> Premere il tasto Regolazione automatica Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD Eliminare le prolunghe dei cavi video Eseguire il ripristino del monitor Ridurre la risoluzione del video o aumentare le dimensioni del carattere.
Video tremolante	Immagine ondulata o in lieve movimento	<ul style="list-style-type: none"> Premere il tasto di regolazione automatica. Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD Eseguire il ripristino del monitor Verificare i fattori ambientali Spostare e controllare in un'altra stanza
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> Accendere e spegnere il monitor Si tratta di pixel che sono sempre spenti e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD
Pixel sempre accesi	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> Accendere e spegnere il monitor Si tratta di pixel che sono sempre accesi e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni) Premere il tasto di Regolazione automatica Regolare i controlli di luminosità e contrasto.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato correttamente	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il ripristino del monitor su "Position Settings Only" (Solo impostazioni posizione) Premere il tasto di Regolazione automatica Regolare i controlli di centratura Controllare che il monitor sia impostato sulla modalità video appropriata
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni) Premere il tasto di Regolazione automatica Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se queste righe sono presenti anche durante la diagnostica Controllare che non ci siano pin piegati o rotti
Problemi di sincronia	Lo schermo presenta interferente o appare disordinato	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni) Premere il tasto di Regolazione automatica Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi dello schermo sono presenti durante la diagnostica Controllare che non ci siano pin piegati o rotti Riavviare in "modalità provvisoria"
LCD graffiato	Lo schermo presenta graffi o macchie	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere il monitor e pulire lo schermo Per istruzioni sulla pulizia, fare riferimento a Cura del Monitor.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> Non eseguire alcuna fase della risoluzione dei problemi Il monitor deve essere sostituito
Problemi non costanti	Il monitor non funziona sempre correttamente	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il monitor sia impostato sulla modalità video appropriata Verificare che lo schermo piatto e il computer siano collegati bene Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni) Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi di questo tipo sono presenti anche durante la diagnostica

Mancanza del colore	Mancanza il colore nelle immagini	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor 1 Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video 1 Controllare che non ci siano pin piegati o rotti
Colori sbagliati	Il colore delle immagini non è corretto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambiare l'impostazione del colore su "User Preset" (Predefinito utente) 1 Regolare il valore di R-rosso/G-verde/B-blu di "User Preset" (Predefinito utente)
Persistenza immagine da un'immagine fissa lasciata sul monitor per un lungo periodo di tempo	Un'ombra dell'immagine fissa viene visualizzata sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Usare la funzione Risparmio energia per spegnere il monitor in qualsiasi momento in cui non utilizzato 1 In alternativa, usare uno screensaver dinamicamente mutevole

Problemi specifici del prodotto

SINTOMI SPECIFICI	CHE COSA SUCCUDE	SOLUZIONI POSSIBILI
L'immagine su schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area visibile	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non appare sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spegner il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, collegarlo di nuovo e accendere
Accertarsi che il monitor non sia in modalità di risparmio energetico.	Nessuna immagine, il LED alimentazione è di colore verde. Quando si preme il tasto "+" "-" o "Menu", sullo schermo appare il messaggio "No input signal" (Assenza segnale d'input).	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spostare il mouse o premere un tasto della tastiera, oppure attivare il lettore video, poi accedere all'OSD per impostare Audio e Video su "Off" (Disattivo).
Nessun segnale d'input quando sono premuti i tasti di controllo	Nessuna immagine, il LED alimentazione è di colore verde. Quando si preme il tasto "+" "-" o "Menu", sullo schermo appare il messaggio "No input signal" (Assenza segnale d'input).	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. 1 Controllare se il cavo segnale è collegato ed inserito in modo appropriato. Ricollegare il cavo segnale se necessario. 1 Riavviare il computer o lettore video.
OSD bloccato	Tutti i tasti sono bloccati, tranne il tasto Menu. Non è consentita alcuna regolazione.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Premere il tasto "Menu" per più di 15 secondi per sbloccare il menu OSD.

[Torna all'indice](#)


[Torna all'indice](#)

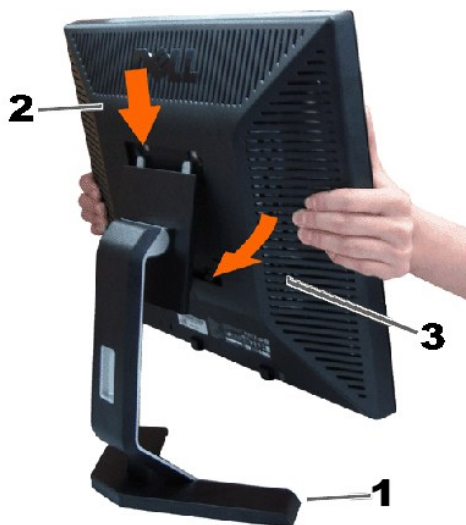
Uso della base del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E178FP

- [Attaccare la base](#)
- [Organizzazione dei cavi](#)
- [Uso della funzione d'inclinazione](#)
- [Rimozione della base](#)

Attaccare la base

 **NOTA:** la base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.



1. Collocare la base su di una superficie piana.
2. Far collimare la scanalatura sul retro del monitor ai due agganci sulla parte superiore della base.
3. Abbassare il monitor in modo tale che l'area di montaggio del monitor scatti in posizione sugli agganci della base.

Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer, (fare riferimento a [Collegamento del Monitor](#) per il collegamento dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Uso della funzione d'inclinazione

Con il piedistallo incorporato, è possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visualizzazione più comodo.



Rimozione della base

Dopo avere collocato il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino, premere il tasto di rilascio e rimuovere la base.



NOTA: per evitare di graffiare lo schermo LCD durante la rimozione della base, assicurarsi che il monitor sia collocato su di una superficie pulita.

[Torna all'indice](#)